



LANDSKRONA  
STAD

# Delrapport

Slutrapport av PARTs del av  
införandeprojektet av OmMej i Landskrona

2022-02-04



# Innehållsförteckning

|                                                                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Bakgrund .....                                                                                            | 3 |
| Mål för införandeprojektet.....                                                                           | 3 |
| Mål 1: Implementera webb-appen "OmMej" i sektionerna Familjehem och<br>Barnens bo.....                    | 3 |
| Mål 2: Förbereda för att implementera appen i övriga sektioner och<br>avdelningar inom förvaltningen..... | 4 |

# Bakgrund

OmMej infördes som ett arbetsredskap inom verksamhetsområdet Barn och unga i Individ- och familjeförvaltningen i mars 2021. Primärt ska barnsekreterarna vid Familjehemssektionen och barnpedagogerna på Barnens bo använda OmMej i uppföljningen av placerade barn, men alla socialsekreterare inom verksamhetsområdet är välkomna att använda OmMej.



Det arbetas med två mål under införandeprojektet. Mål och måluppfyllelse redovisas nedan. Därutöver finns förväntningar på resultat i det faktiska arbetet med barn och unga. Dessa förväntningar redovisas också nedan.

## Mål 1: Implementera webb-appen "OmMej" i sektionerna Familjehem och Barnens bo.

Målet bedöms vara delvis uppnått. Flera åtgärder är vidtagna för att underlätta införandet men var problematiskt att nå de numerära målen som sattes inledningsvis. Handläggarna bedöms fortfarande behöva stöd i att bjuda in barn till OmMej och även i att använda svaren på frågorna i samtal med barnen.

## Kriterier för måluppfyllelse

- Personalen har fått inloggningsuppgifter till appen
  - All personal får inloggningsuppgifter till appen i samband med att man deltar i utbildning om att använda OmMej. I skrivande stund finns cirka 70 aktiva användare i OmMej, inklusive chefer i de olika verksamheterna.
- Personalen har fått utbildning i appen
  - Fyra utbildningstillfällen har genomförts av OmMej: 10 och 17 mars, 20 maj samt 23 september. Totalt har 65 personer utbildats. Utbildningarna har hållits av personal från OmMej och omfattat 6 timmar vardera.
- Det är framtaget en rutinbeskrivning för användning av appen.
  - Rutinen har fastslagits av projektgruppen 9 april och har publicerats bland förvaltningens övriga rutiner i kvalitetshandboken på intranätet.
- Handlingsplan för att introducera appen för klienter
  - Barnsekreterarna och personalen på Barnens bo har regelbundna uppföljningsmöten tillsammans med biträdande sektionschef respektive sektionschef. Vid ett tillfälle har även projektledaren för införandeprojektet deltagit.
  - Barnsekreterarna har deltagit i metodworkshop om lösningsfokuserat förhållningssätt/samtalsmetod för att ge redskap för att kunna ta emot barnens svar, vara följsamma i planeringen av barnsamtalen samt ge såväl familjehem som vårdnadshavare feedback.
- Appen används av handläggare och barn/unga.
  - Totalt har 101 barn bjudits in till OmMej (2022-02-04), och 61 barn har svarat på frågor i olika omfattning. Antalet svar varierar kraftigt – från några enstaka till närmre 300 svar.
  - När projektet startade satte projektgruppen målet att barnsekreterarna skulle bjuda in sex barn var till 30 april. Detta mål visade sig vara svårt att nå då många placerade barn var för små för att använda OmMej, eller var i slutet av tonåren och inte ville svara i OmMej. Målet justerades till fyra barn, men även detta var svårt att nå för vissa barnsekreterare.

**Mål 2: Förbereda för att implementera appen i övriga sektioner och avdelningar inom förvaltningen.**

Målet bedöms vara delvis uppnått. Flera kriterier är uppfyllda, såsom att personal erbjuds att delta i utbildning samt förbereda för att ge behörighet, medan andra kommer att påbörjas inom närmsta tiden.

## Kriterier för måluppfyllelse

- Löpande information till övriga medlemmar i förvaltningens ledningsgrupp
  - Projektledaren har bjudits in till förvaltningsledningen och lämnat information samt gett exempel på de svar som inkommit i appen vid ett tillfälle innan sommaren.
- Övriga sektionschefer får fortlöpande information om införandet
  - Projektledaren har bjudits in till verksamhetsområde Barn och ungas ledningsgrupp för information samt gett exempel på de svar som inkommit i appen vid ett tillfälle innan sommaren.
- Personal från övriga sektioner erbjuds delta i utbildningen
  - Samtliga socialsekreterare vid Sektionen för utredning barn och unga har erbjudits utbildning, och majoriteten har också gått den. Vid utbildningstillfället i september deltog även personal från Team tidiga insatser.
- Tillgång till inloggninguppgifter för övrig personal är förberett.
  - Förvaltningen har en rutin för att skapa inloggningsuppgifter till användarna (personal) och inom Individ- och familjeförvaltningen finns tre systemansvariga som kan tilldela behörighet till övriga.

## Önskat resultat

### Ledning

- Säkerställa att barn och unga kommer till tals och görs delaktiga.
- Möjlighet att synliggöra barns och ungas åsikter.

Måluppfyllelsen kan ännu inte bedömas då underlaget är för litet.

## Kriterier för måluppfyllelse

- Appen används och det kommer in tillräckligt underlag för systematisk uppföljning.
- 62 barn har svarat på frågor i OmMej.

## Medarbetare

Ett fungerande verktyg för att låta barn och unga komma till tals och genom detta öka sin delaktighet.

Måluppfyllelsen bedöms delvis vara uppfylld. Appen används och nästan två tredjedelar av barnen som bjuds in svarar på frågor. Ökade delaktighet kan ännu inte bedömas då underlaget är för litet.

### Kriterier för måluppfyllelse

- Barn svarar på frågor
- Barnet åsikter blir tydligare i utredningar och uppföljningar.
- Samtalsämnena i utredning/uppföljning utgår från barnets berättelse

## Barn/ungdomar

Tillgång till ett forum där de kan uttrycka sig.

Måluppfyllelsen kan ännu inte bedömas då underlaget är för litet.

### Kriterier för måluppfyllelse

- Barn svarar på frågor och upplever respons från socialsekreteraren
- Barnet känner igen sig i utredningen

# Aktiviteter inom ramen för införandeprojektet

## Genomförda aktiviteter

- Fyra grundutbildningar för personal. Totalt har 74 medarbetare inom Individ- och familjeförvaltningen och en från Omsorgsförvaltningen gått utbildning.
- ”Uppstartsmöten” på Barnens bo och barnsekreterargruppen med kvalitetsstrateg där vissa detaljer kunde diskuteras i respektive grupp.
- Biträdande sektionschef för barnsekreterargruppen har regelbundna uppföljningsmöten.
- Projektledaren har gett information om OmMej och införandeprojektet till följande:
  - Ledningsgruppen för Gemensamma resurser

- Ledningsgruppen för verksamhetsområde Barn och unga
- Förvaltningens ledningsgrupp
- Instruktionsfilmer för att logga in i OmMej och bjuda in barn till appen har skapats och finns tillgängliga på intranätet.
- Barnsekreterarna har fått grundläggande utbildning i lösningsfokuserat förhållningssätt

## Planerade aktiviteter

- Uppföljande intervjuer med urval av socialsekreterare för att undersöka framgångsfaktorer i införandet samt hur de använder svaren i OmMej
- Sammanställning av barnens svar för att utvärdera möjligheten till systematisk uppföljning på verksamhetsnivå
- Löpande information om OmMej på barn och ungas ledningsgrupp
- Planering av löpande utbildningar (både grundutbildning och boost för de som redan arbetar med OmMej)
- Utbildning i lösningsfokuserat förhållningssätt för personalen på Barnens bo